

Algemene Voorwaarden Fondsenplatform

1. Definities

In de Algemene Voorwaarden Fondsenplatform wordt verstaan onder:

Adviseur: adviseur of beleggingsonderneming die beschikt over een volmacht van een Belegger om Orders (door) te geven;

Digitale Postbus: onderdeel van de voor Belegger ingerichte internetpagina op de Website waarlangs Elektronische Diensten kunnen plaatsvinden;

Elektronische Diensten: de door Fondsenplatform geboden mogelijkheid voor de Belegger om met gebruik van Gebruikersnaam en Toegangscode middels elektronische datacommunicatie en het internet Orders te geven dan wel informatie te verkrijgen over het saldo en de verrichte Orders;

Gebruikersnaam: door Fondsenplatform aan Belegger verstrekte naam waarmee door Belegger in combinatie met de Toegangscode – door welke combinatie de identiteit van de Belegger kan worden geverifieerd - toegang kan worden verkregen tot de Elektronische Diensten;

Toegangscode: door Fondsenplatform aan Belegger verstrekte combinatie van letters en/of cijfers die is gekoppeld aan de Gebruikersnaam welke code direct na ontvangst gewijzigd moet worden door de Belegger.

Alle overige in de Algemene Voorwaarden Fondsenplatform met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis als daar aan toegekend in het Reglement Fondsenplatform Beleggingsrekening.

2. Bijzonderheden Orders

Op de Website staan de Fondsen en de Effecten vermeld waarvoor de Belegger Orders kan plaatsen. Fondsenplatform kan Fondsen verwijderen en toevoegen. Informatie over dergelijke wijzigingen zal worden vermeld op de Website. Informatie en nadere voorwaarden met betrekking tot de Orders wordt vermeld op de Website. Orders gelden behoudens andersluidende afspraken als dagorders. Orders kunnen niet op dezelfde dag in behandeling worden genomen als zij niet door Fondsenplatform zijn ontvangen vóór de door Fondsenplatform voorgeschreven cut-off-time (uiterste verwerkingstijd van Orders). Op de Website staan de actuele orderoutines vermeld. Orders die op niet-Bancaire werkdagen of na de cut-off-time worden ontvangen, worden zonder tegenbericht van Belegger op de eerstvolgende Bancaire werkdag in behandeling genomen. Belegger kan de door hem gegeven Order herroepen, mits de herroeping Fondsenplatform zo tijdig bereikt dat zij de uitvoering van de Order redelijkerwijs nog kan stopzetten.

Fondsenplatform houdt voor eigen kosten een administratie bij die voldoet aan de door de Wft gestelde eisen, waaruit in ieder geval blijkt:

- op welke Effecten de Order betrekking heeft en alsmede de aantallen daarvan;
- beperkingen, indien van toepassing, door Belegger gesteld;
- datum en tijdstip waarop de Order door Fondsenplatform is ontvangen;
- de soort van de Order, alsmede de overige gegevens met betrekking tot de wijze, indien van toepassing, waarop Belegger de order wil laten uitvoeren;
- het tijdstip en de koers waarop de Order is uitgevoerd;
- een overzicht van lopende Orders die nog niet zijn uitgevoerd.

Alle niet in Euro's genoteerde Effecten worden met Belegger in Euro's afgerekend.

3. Adviseur, vertegenwoordiging of volmacht voor het geven van Orders

Belegger kan een daartoe bevoegde Adviseur een volmacht geven om voor zijn rekening en risico Orders te geven. Fondsenplatform is niet gehouden om na te gaan of de Adviseur binnen de grenzen van zijn volmacht handelt en Belegger vrijwaart Fondsenplatform voor iedere aansprakelijkheid ter zake.

Als Belegger eenmaal door een Adviseur een Order laat geven, dan wel nalaat om na de uitvoering te protesteren bij Fondsenplatform, mag Fondsenplatform, zonder daartoe verplicht te zijn, die Adviseur beschouwen als onvoorwaardelijk bevoegd om namens Belegger te handelen, zowel voor de voornoemde Order als voor latere Orders. Mededelingen van of aan Adviseur gelden onvoorwaardelijk als mededelingen van of aan Belegger. Indien Belegger een rechtspersoon is, heeft Fondsenplatform te allen tijde het recht zonder daartoe verplicht te zijn, mededelingen of Orders van aan de Belegger verbonden personen aan te merken als gedaan door Belegger. Indien Belegger een volmacht wijzigt of intrekt, is hij verplicht deze wijziging of intrekking schriftelijk aan Fondsenplatform mee te delen, ongeacht eventuele inschrijving in openbare registers.

4. Overboeken van gelden

Storting op de Fondsenplatform Beleggingsrekening geschiedt door storting op de Fondsenplatform Bankrekening onder vermelding van het nummer van de Fondsenplatform Beleggingsrekening van Belegger. Belegger kan Fondsenplatform een Order geven voor een periodieke belegging middels automatische incasso van een door Fondsenplatform nader te bepalen minimumbedrag van zijn Tegenrekening als schriftelijk aangegeven in de Klantenovereenkomst. Fondsenplatform zal niet aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van een storno van een incasso. Orders tot onttrekking aan het Vermogen kunnen op de door Fondsenplatform voorgeschreven wijze bij Fondsenplatform worden ingediend. Belegger kan Fondsenplatform Orders tot periodieke onttrekking (maand, kwartaal/halfjaar/jaar) van een door Fondsenplatform nader te bepalen minimumbedrag geven. Stortingen op en onttrekkingen van een Fondsenplatform Beleggingsrekening kunnen alleen in bedragen in Euro plaatsvinden.

5. Communicatie en verslaglegging

Belegger kan op de Website alle informatie over zijn portefeuille opvragen. Alle overzichten met betrekking tot een Fondsenplatform Beleggingsrekening zullen elektronisch beschikbaar worden gesteld in de Digitale Postbus. Belegger is verplicht de overzichten te controleren. Per Order worden effectennota's beschikbaar gesteld. Fondsenplatform stelt eens per jaar aan Belegger een jaarpogave beschikbaar ten behoeve van zijn belastingaangifte.

Belegger verleent Fondsenplatform bij voorbaat toestemming om informatie, die Fondsenplatform aan Belegger mede op grond van de Wft dient te verstrekken, uitsluitend langs elektronische weg ter beschikking te stellen. Onder elektronische weg wordt in dit artikel verstaan verstrekking via een duurzame drager als bedoeld in de Wft of verstrekking via de Website voor zover deze niet reeds als duurzame drager kan worden aangemerkt. Alle informatie die door Fondsenplatform via de Website, per e-mail of fax wordt verzonden, wordt geacht te zijn ontvangen door Belegger op het moment van verzending. Indien een bericht buiten kantooruren per e-mail of fax wordt verzonden, wordt deze geacht te zijn ontvangen door Belegger aan het begin van de volgende werkdag. Op verzoek van Belegger kan Fondsenplatform op papier effectennota's en een jaargave verstrekken waarvoor kosten in rekening zullen worden gebracht. Alle informatie die door Fondsenplatform wordt verstrekt of verzonden, wordt geacht te zijn ontvangen door Belegger op uiterlijk de vijfde werkdag na de dag van verstrekking of verzending.

6. Gegevens Belegger

Belegger gaat akkoord met vastlegging van (persoons)gegevens hem aangaande in de klantenregistratie van Fondsenplatform. Deze (persoons)gegevens omvatten onder meer naam, burgerservicenummer, adres, woonplaatsgegevens en de overige gegevens die bij of naar aanleiding van de Overeenkomst zijn verstrekt. Onder vastlegging van (persoons)gegevens wordt mede het opnemen van telefoongesprekken verstaan. Vastlegging heeft als doel Belegger uit hoofde van de Overeenkomst zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Fondsenplatform zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins in verband met de Overeenkomst. Fondsenplatform heeft haar verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Belegger zal Fondsenplatform direct informeren bij wijziging van zijn persoonsgegevens. Belegger gaat er mee akkoord dat - voor zover van toepassing en voor zover wettelijk toegestaan - de Adviseur, de franchiseketen dan wel de serviceprovider waarbij de Adviseur is aangesloten alsmede - in geval de Effecten in combinatie met een krediet dan wel een verzekering worden aangehouden - de geldverstrekker en/of verzekeraar, inzage hebben in de Digitale Postbus dan wel door Fondsenplatform op de hoogte worden gehouden van de ontwikkeling van de Fondsenplatform Beleggingsrekening ten behoeve van door voormelde partijen aan Belegger te verstrekken adviezen en/of uitvoering van de Overeenkomst.

7. Controle en bewijskracht van opdrachten en documenten

Fondsenplatform draagt er zorg voor dat aan Belegger - na uitvoering van een Order - onverwijld een effectennota wordt verstrekt of verzonden die voldoet aan de Wft. Belegger is verplicht alle door Fondsenplatform aan hem gezonden bevestigingen, nota's en andere opgaven die elektronisch dan wel schriftelijk beschikbaar worden gesteld goed te controleren, zeker in het geval na het uitvoeren van een Order. Belegger is gehouden steeds te controleren of door of namens hem gegeven Orders juist en volledig zijn uitgevoerd, en geen bezwaar oproepen. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is Belegger gehouden Fondsenplatform daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen. Indien Belegger de inhoud van bevestigingen, dagafschriften, nota's of andere opgaven niet heeft betwist, respectievelijk zijn bezwaren niet aan Fondsenplatform heeft medegedeeld binnen vijftien (15) werkdagen nadat die stukken redelijkerwijs geacht kunnen worden Belegger te hebben bereikt, wordt Belegger geacht te hebben ingestemd met de verrichte Order(s), behoudens door Belegger te leveren tegenbewijs. In geval van enig geschil over de vraag of Belegger een Order heeft verstrekt, of de Order conform instructie is uitgevoerd, over het aantal en soort Effecten waartoe Belegger gerechtigd is of meent gerechtigd te zijn of met enig ander recht van Belegger uit hoofde van de Overeenkomst, zal hetgeen is vastgelegd in de administratie van Fondsenplatform tot volledig bewijs dienen, behoudens door Belegger geleverd tegenbewijs.

8 Aansprakelijkheid

Fondsenplatform zal haar taken te goeder trouw en naar beste kunnen uitvoeren. Fondsenplatform zal naar beste vermogen met de belangen van Belegger rekening houden, waarbij Fondsenplatform niet is gehouden gebruik te maken van haar bekende niet openbare informatie (voorwetenschap). Fondsenplatform is niet aansprakelijk voor een eventueel negatief rendement of schade als gevolg van waardevermindering, koersfluctuaties op de effectenmarkten of valutamarkt, en/of door Belegger geleden verliezen of schade door welke andere oorzaak dan ook, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Fondsenplatform bij het verrichten van haar diensten. Fondsenplatform is nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade. Fondsenplatform zal indien zij gebruik maakt van derden, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij haar keuze. Indien Fondsenplatform aantoonbaar dat zij zorgvuldig is geweest in haar keuze van die derden, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.

Onverminderd het voorgaande is Fondsenplatform niet aansprakelijk voor eventuele schade van Belegger die het gevolg is of verband houdt met:

- misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik, al dan niet door derden, van door of via Fondsenplatform aangeboden producten en diensten en/of communicatieverbindingen en/of apparatuur en/of overige faciliteiten van Fondsenplatform of derden waardoor ten aanzien van de rekening van Belegger Orders worden uitgevoerd waarvoor Belegger geen Order heeft gegeven;
- storingen, van welke aard dan ook, in de elektriciteitsvoorziening of storingen in communicatieverbindingen of apparatuur, ongeacht of deze verbindingen of apparatuur door Fondsenplatform of door een derde worden beheerd;
- internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties;
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of maatregelen van een toezichthoudende instantie;
- boycotacties en arbeidsongeregeligheden bij derden of onder het eigen personeel;
- andere oorzaken waardoor Belegger geen, deels of vertraagd gebruik kan maken van de door Fondsenplatform aangeboden producten en diensten en de daaraan verbonden faciliteiten van Fondsenplatform of derden;
- onjuistheden in en/of het niet en/of deels of vertraagd ontvangen van al dan niet via de door Fondsenplatform aangeboden producten of diensten;
- de door Belegger aan Fondsenplatform opgegeven telefoonnummer(s), faxnummer(s), e-mailadres(sen) en/of postadres(sen), verstrekte koersinformatie, berekeningen, saldo-opgave of andere door Fondsenplatform aan Belegger verschafte of te verschaffen informatie;

- door derden via de door Fondsenplatform aangeboden producten of diensten, verstrekte beleggingsadviezen, koersinformatie, tips, analyses en/of aanbevelingen en/of enige andere informatie, tenzij Belegger aantoonde dat Fondsenplatform bij de keuze van de desbetreffende derde niet de vereiste zorgvuldigheid in acht heeft genomen; door Fondsenplatform zelf aangeboden producten of diensten, verstrekte beleggingsadviezen, koersinformatie, tips, analyses en/of aanbevelingen en/of enige andere informatie, tenzij op het moment waarop dit werd verstrekt redelijkerwijs niet verstrekt had mogen worden; door Belegger gemaakte keuzes ter zake van beveiligingsinstellingen en/of beveiligingsmaatregelen of de (gedeeltelijke) afwezigheid daarvan; maatregelen die Fondsenplatform in het kader van enig dwingend voorschrift van beurzen en toezichhouders moet nemen of meent te moeten nemen;
- het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Elektronische Diensten dan wel wijzigingen, opschorting en/of beëindiging van één of meer Elektronische Diensten; en/of
- misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten of informatie ten gevolge van de Elektronische Diensten in het dataverkeer tussen Fondsenplatform en Belegger.

Indien zich een omstandigheid als bedoeld in de vorige alinea's voordoet, zal Fondsenplatform, teneinde daaruit voor Belegger voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken, die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden.

9. Beschikbaarheid van de Elektronische Diensten

Fondsenplatform zal streven naar een ongestoord functioneren van de Elektronische Diensten. Indien één of meer van de Elektronische Diensten, door welke oorzaak dan ook, (tijdelijk) niet meer beschikbaar is/zijn, zal Fondsenplatform trachten Belegger hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Fondsenplatform is bevoegd de functionaliteit van de Elektronische Diensten uit te breiden en/of te beperken.

10. Gebruik van de Elektronische Diensten

Belegger aanvaardt het recht om de Elektronische Diensten te gebruiken op de door Fondsenplatform aangegeven wijze met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen in de Overeenkomst. Belegger zal de voorwaarden, de aanwijzingen en de instructies van Fondsenplatform met betrekking tot de Elektronische Diensten, de Gebruikersnaam en de Toegangscode te allen tijde naleven. Belegger is verplicht om maatregelen te nemen om misbruik te voorkomen, waaronder ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot de computer van Belegger staat, gebruikmaking van een wachtwoord en het installeren van programma's die virussen en spyware opsporen en tegenhouden. Nadat Fondsenplatform de Overeenkomst heeft geaccepteerd wordt de Gebruikersnaam aan Belegger verzonden. Nadat Belegger de eerste storting op de Fondsenplatform Beleggingsrekening heeft gedaan en dit bedrag is bijgeschreven, ontvangt Belegger de Toegangscode. Belegger is verplicht bij de eerste keer dat hij toegang krijgt tot de Elektronische Diensten, de Toegangscode te wijzigen. Belegger is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de Gebruikersnaam en Toegangscode. De Gebruikersnaam en (gewijzigde) Toegangscode zijn strikt persoonlijk en Belegger is verplicht deze geheim te houden. Indien Belegger weet of vermoedt dat zijn Gebruikersnaam en/of (gewijzigde) Toegangscode bij derden bekend is, dient hij onmiddellijk de Toegangscode te wijzigen. Ingeval van verlies, diefstal, misbruik of het vermoeden van misbruik van de Elektronische Diensten, de Gebruikersnaam en/of de Toegangscode dient Belegger dit zo spoedig mogelijk aan Fondsenplatform mede te delen en Fondsenplatform te verzoeken de Toegangscode te blokkeren en zal hij op verzoek van Fondsenplatform aangifte doen bij de politie. Fondsenplatform zal na kennisneming van een dergelijk verzoek de Toegangscode direct blokkeren. Bij een telefonische melding dient Belegger dit onmiddellijk ook schriftelijk aan Fondsenplatform te bevestigen. Tot op het moment waarop Fondsenplatform deze mededeling ontvangt zijn de gevolgen van het gebruik van die formulieren, informatiedragers of communicatiemiddelen voor rekening en risico van Belegger.

Fondsenplatform kan het gebruik van Gebruikersnaam en/of Toegangscode voor toegang tot de Elektronische Diensten van Belegger terstond blokkeren:

- indien Belegger overlijdt, faillieert, surseance van betaling aanvraagt, ten laste van hem beslag onder Fondsenplatform en/of de Stichting wordt gelegd, onder curatele of bewind wordt gesteld, danwel hij op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen of inkomen geheel of gedeeltelijk verliest;
- indien de Overeenkomst door Belegger wordt beëindigd;
- indien een redelijk vermoeden van misbruik bestaat van de Elektronische Diensten, de Gebruikersnaam en/of de Toegangscode.

11. Elektronische handtekening

Van een elektronische handtekening is sprake indien opdrachten die via de Elektronische Diensten worden gegeven of formulieren die via de Elektronische Diensten worden ingevuld worden geauthentificeerd door het bevestigen van de opdracht of de juistheid van de verschaft informatie middels het nogmaals invoeren van de Gebruikersnaam en de Toegangscode. Een elektronische handtekening heeft dezelfde rechtsgevolgen als een geschreven handtekening.

12. Bewijs

Uitwisseling van informatie tussen Fondsenplatform en de Belegger, waaronder begrepen het geven van Orders, het aangaan van overeenkomsten, het doen en accepteren van offertes via de Elektronische Diensten wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door Belegger het tegendeel wordt bewezen. De door Fondsenplatform opgeslagen versie van de tussen Fondsenplatform en de Belegger uitgewisselde informatie via de Elektronische Diensten zal tussen de Belegger en Fondsenplatform gelden als bewijs, zulks behoudens door de Belegger te leveren tegenbewijs.

13. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan door Belegger met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd. Opzegging van de Overeenkomst door Belegger geldt mede als een opdracht tot opheffing van zijn Fondsenplatform Beleggingsrekening met verkoop van alle Effecten geadmistreerd op zijn Fondsenplatform Beleggingsrekening, behoudens voor zover Belegger en Fondsenplatform schriftelijk anders overeenkomen.

De Overeenkomst kan door Fondsenplatform met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd. Belegger zal desgevraagd de reden van die opzegging worden medegedeeld. Orders en andere verplichtingen die op de datum van beëindiging van de Overeenkomst nog niet zijn afgewikkeld, zullen door Fondsenplatform zoveel mogelijk overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst worden afgewikkeld, behoudens voor zover Belegger en Fondsenplatform schriftelijk anders overeenkomen.

De Overeenkomst eindigt onmiddellijk zonder dat enige opzegging is vereist en/of zonder dat voor Belegger enig recht op schadevergoeding zal bestaan indien Belegger overlijdt, faillieert, surseance van betaling wordt verleend, ten laste van hem beslag onder Fondsenplatform en/of de Stichting wordt gelegd, onder curatele of bewind wordt gesteld. Belegger is verplicht Fondsenplatform direct in te lichten over (ieder aanvraag tot) faillissement, toepassing van de Wet van schuldsanering natuurlijke personen, indiening van een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance van betaling alsmede de verlening zelf, dan wel (een aanvraag tot) onderbewindstelling of ondercuratelestelling. Gedurende faillissement, toepassing van de Wet van schuldsanering natuurlijke personen, (voorlopige) wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratelestelling van Belegger, mogen alleen door de curator en/of de bewindvoerder van Belegger dan wel door de Belegger met medewerking van de bewindvoerder handelingen met betrekking tot tegoeden worden verricht. Indien er een Fondsenplatform Beleggingsrekening voor meer Beleggers wordt aangehouden is daarvoor tevens de medewerking van die andere Beleggers vereist. Bij (derden) beslaglegging onder Fondsenplatform of de Stichting ten laste van Belegger zullen geen Orders met betrekking tot de desbetreffende tegoeden op de Fondsenplatform Beleggingsrekening worden uitgevoerd. In geval van beëindiging blijft Belegger jegens Fondsenplatform aansprakelijk voor alle verplichtingen die op de datum van beëindiging bestaan, en daarna kunnen ontstaan ten gevolge van het afwikkelen van de Overeenkomst.

14. Wijzigingen en aanvullingen Overeenkomst en Toepasselijke documentatie

Fondsenplatform is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst en de overige op de relatie tussen Belegger en Fondsenplatform toepasselijke documentatie, waaronder de Algemene Voorwaarden Fondsenplatform, te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst, als ook van de overige voorwaarden en reglementen die daar deel van uit maken, vinden plaats door middel van schriftelijke toezending respectievelijk vastlegging op de Website of een andere duurzame drager. Wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst, als ook van de overige toepasselijke documentatie kunnen eenzijdig door Fondsenplatform worden vastgesteld en zullen tijdig aan Belegger worden medegedeeld. Indien Belegger niet akkoord gaat met een wijziging of aanvulling dient hij dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging of aanvulling aan Fondsenplatform te berichten. De dienstverlening van Fondsenplatform zal na ontvangst van een dergelijk bericht onmiddellijk worden beëindigd, met inachtneming van het bepaalde in het vorige artikel.

15. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende werkzaamheden van Fondsenplatform is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de dienstverlening voortvloeiende uit de Overeenkomst dienen schriftelijk, voorzien van naam, adres en woonplaats van Belegger en een duidelijke omschrijving van de klacht, te worden ingediend bij Fondsenplatform ter attentie van de directie. Belegger kan, indien Fondsenplatform naar het oordeel van Belegger een klacht niet naar tevredenheid of niet tijdig heeft afgehandeld, een geschil aanhangig maken bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) in overeenstemming met de daarvoor geldende reglementen van KiFiD. In afwijking van het voorgaande kan Belegger een geschil over de dienstverlening voorleggen aan een rechter, Belegger zal het geschil in eerste aanleg voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Groningen, 1 oktober 2009